Propuesta Desafío

Empresa:	**Patronato Prov. de Turismo de la Costa Blanca**
Itinerario de innovación:	Producto Experiencia de Cliente Modelo de Negocio
Título:	**Disfruta de unas vacaciones saludables. Deporte y bienestar en la Costa Blanca**

1. Contextualización de la empresa:

El Patronato Provincial de Turismo de la Costa Blanca es un Organismo Autónomo perteneciente a la Diputación Provincial de Alicante, creado para gestionar las competencias de materia turística que le atribuye la legislación. Este Organismo tiene personalidad jurídica pública y plena capacidad jurídica para el cumplimiento de sus fines.

La principal función del Patronato es la promoción de la marca Costa Blanca y la provincia de Alicante como destino turístico, tanto en los mercados clásicos como los emergentes, a través del entorno digital, internet, la movilidad y los medios sociales, y poner al turista en el centro de todos los procesos, mantener el liderazgo sectorial y posicionar a la Costa Blanca a la vanguardia de la promoción turística.

A través de las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube) se informa sobre eventos de relevancia turística a petición de los municipios y de forma autónoma, y sirve de canal de comunicación con los usuarios mediante comentarios y mensajes directos. Así como la propia página web de Costa Blanca: http://www.costablanca.org

El pasado año 2021 el Patronato participó, de forma presencial o virtual, en 10 ferias nacionales, 8 ferias internacionales y 23 acciones de promoción además de organizar y participar en 25 fam y press trips y realizar 6 campañas de comunicación.

En los últimos años hay una clara tendencia a la práctica de deporte y al cuidado de nuestro bienestar personal. Costa Blanca es un destino referente a nivel nacional e internacional para la práctica de una gran variedad de disciplinas deportivas, tanto en nuestras innovadoras instalaciones como en nuestros recursos naturales, y ofrece una amplia gama de servicios para mejorar nuestro bienestar.

Queremos que todos aquellos turistas que lleguen a nuestra provincia puedan encontrar el lugar idóneo para la práctica de su deporte favorito y otros servicios complementarios como por ejemplo centros termales, de belleza, tratamientos corporales, spas……..

Propuesta Desafío

2. Descripción del Desafío:

Elaborar propuestas que den a conocer a nuestros posibles visitantes las instalaciones y recursos naturales para la práctica de su deporte favorito, así como la oferta de salud y bienestar que tiene la Costa Blanca para que disfruten de una estancia muy saludable.

Se buscan de modo especial, aquellas que generen nuevas sinergias, en el que puedan llegar a implicar a diferentes agentes y que pongan de manifiesto perspectivas diferentes individualmente o de modo integrado (informativa, digital, lúdica, experiencial,…).

Además, en línea con las tendencias socioeconómicas actuales, será motivo de relevancia, el hecho de que se fomente la conexión entre usuarios y propuestas, con los diferentes ODS.