Propuesta Desafío

Empresa:	**BIKreando**	
Itinerario de innovación:	Producto Experiencia de Cliente Modelo de Negocio	■ ■
Título:	**Prevención de la salud y bienestar: Día Mundial del Dolor**	



1. Contextualización de la empresa:

El presente Desafío, rompiendo la costumbre que veníamos desarrollando desde el principio del proyecto, no viene propuesto directamente por ninguna institución o empresa.

No obstante, se ha creído conveniente lanzarlo, ya que al profesorado que imparte docencia en el ciclo formativo de Farmacia y Parafarmacia, les resultaba muy difícil aplicar la metodología BIKreando, al no responder los modelos de Desafíos planteados hasta la fecha, a sus requerimientos curriculares.

En cualquier caso, gracias a la inestimable ayuda de diferentes profesionales especialistas en este campo, podemos cubrir una necesidad que servirá como experiencia piloto para futuras ediciones.

Sabiendo esto, somos conscientes que durante los últimos años se ha asentado más en el imaginario colectivo el **papel sociosanitario de las farmacias** y el impacto que tienen en la **calidad de vida de las personas**, trascendiendo de ser un lugar donde adquirir medicamentos y productos sanitarios. La **labor asistencial de las farmacias** ha crecido durante los últimos años y su rol social se ha visto reforzado durante la pandemia, asentándose como un punto de referencia en la mente de los pacientes y el **espacio sanitario de máxima cercanía** y accesibilidad para la gran mayoría de la ciudadanía.

Más allá de la indispensable labor de la dispensación de medicamentos, un servicio básico para su uso racional y seguro, y del siempre necesario consejo farmacéutico, los **profesionales de la farmacia** desempeñan **labores de alto impacto social y sanitario** que en ocasiones pasan desapercibidas para parte de la población, pero no por ello son menos relevantes.

La Asociación Internacional para el Estudio del Dolor define el dolor como una experiencia sensorial y emocional desagradable asociada a un daño en algún tejido, actual o potencial.

La misma organización, con el respaldo de la Organización Mundial de la Salud – OMS, considera el dolor crónico como la mayor amenaza para la calidad de vida a nivel mundial, amenaza que va en aumento de forma paralela al aumento de la esperanza de vida de las personas.

El dolor es una sensación desagradable, con un componente emocional desencadenado por el sistema nervioso. Es, por tanto, subjetivo y complejo, proyectándose tanto en la vida familiar, como en la laboral, social y económica de las personas afectadas. El dolor puede ser agudo o crónico, y es este último el que representa un problema de salud pública con una significativa repercusión social y económica en la actualidad.

La prevalencia del dolor crónico es muy elevada. Es percibido como una pérdida de la calidad de vida, especialmente por las mujeres, que duplican el porcentaje con respecto a los hombres. Es una de las causas que genera más consultas en atención primaria. La prevalencia en Europa se sitúa en el 19%, cerca de 75 millones de personas, y en España la cifra alcanza los 9 millones.

Las patologías relacionadas con el aparato locomotor (lumbalgias, cervicalgias,..) se encuentran entre los procesos más frecuentes que generan incapacidad temporal como consecuencia del dolor que generan estos procesos. No obstante, se observa una tendencia a la baja de los indicadores de incapacidad, debido en parte al tratamiento temprano y adecuado, que facilita la recuperación funcional y que disminuya la sensación de dolor.

El tratamiento del dolor puede considerarse desde dos aspectos, el farmacológico y el físico, complementados en ocasiones con terapia psicológica o conductual. En el tratamiento farmacológico es importante hacer un uso responsable de los analgésicos y otros medicamentos utilizados y siempre con el conocimiento y seguimiento por parte del profesional médico y farmacéutico. En el tratamiento físico, suelen ser muy útiles determinadas técnicas de fisioterapia, masajes, los ejercicios de relajación, etc.

2. Descripción del Desafío:

Tomando como referencia el papel sociosanitario de las Farmacias y la posibilidad de generar sinergias con otros profesionales involucrados en el tratamiento de esta problemática, definir posibles acciones a desarrollar en el ámbito de la Farmacia y que contribuyan a reforzar la presencia de esta ante el ciudadano.

Lejos de una mera relación de actividades, se busca que las acciones vengan acompañadas de un plan de divulgación y desarrollo de estas, definiendo tanto las necesidades como posibles participantes.