Propuesta Desafío

SALUD

Entidad:	**BIKreando**
Itinerario de innovación:	Producto Experiencia de Cliente Modelo de Negocio
Título:	**Cuidar en la era digital: medicación, nutrición y bienestar para transformar la salud**
Destinatarios	**1º FPGM y FPGS - 4º ESO**

1. Descripción del Desafío:

En el día a día, los auxiliares de enfermería son quienes mantienen un contacto más cercano y continuado con personas que presentan dificultades para comprender la información sanitaria, interpretar informes o utilizar herramientas digitales relacionadas con su bienestar. Esta situación se ve intensificada por la baja alfabetización sanitaria digital presente en gran parte de la población, lo que afecta a la capacidad de seguir pautas de cuidados, adoptar hábitos saludables o gestionar información relevante para su autocuidado.

Durante sus prácticas, el alumnado observa retos recurrentes: confusión ante las indicaciones de cuidados, dificultades para interpretar documentos clínicos, uso inadecuado de aplicaciones de salud o hábitos nutricionales poco adaptados a las necesidades individuales. Estos escenarios ponen de manifiesto la necesidad de diseñar soluciones que faciliten la comprensión, el acompañamiento y la toma de decisiones informadas por parte de pacientes y familias.

Este reto invita al alumnado a aplicar la metodología *Design Thinking* para investigar y crear propuestas que mejoren la alfabetización sanitaria, el autocuidado y los hábitos nutricionales. El proceso se centra en comprender profundamente las necesidades reales de las personas, identificar barreras, generar ideas innovadoras y desarrollar prototipos que tengan un impacto directo en su calidad de vida.

El desafío combina dos ámbitos esenciales de la práctica asistencial: por un lado, la dificultad de muchos pacientes para comprender la información sanitaria; por otro, la importancia de promover rutinas de bienestar y nutrición adecuadas que influyan positivamente en su estado físico, emocional y funcional.

El objetivo final es desarrollar soluciones útiles, accesibles y aplicables en entornos familiares y comunitarios. Se busca fomentar la comunicación sanitaria clara y adaptada al paciente, la observación y análisis de situaciones reales, el

diseño de herramientas prácticas, el trabajo colaborativo y el uso responsable de recursos digitales en salud.

2. Concreción del desafío

El desafío se estructura en dos grandes líneas de trabajo que permitirán al alumnado diseñar soluciones con impacto real en la vida de pacientes y familias. Las propuestas podrán orientarse a crear herramientas prácticas o a mejorar la experiencia del paciente en procesos clave de la atención sanitaria. Según el itinerario elegido por cada equipo:

a) Producto

En este itinerario, el alumnado diseñará herramientas que faciliten la comprensión y el manejo de aspectos esenciales de la salud cotidiana. Las soluciones deberán contribuir a:

- **Mejorar la alfabetización sanitaria digital**, ayudando a pacientes y familias a interpretar información clínica, comprender pautas de cuidados y utilizar recursos digitales de salud de manera segura y eficaz.
- **Facilitar el autocuidado diario**, mediante materiales visuales, recordatorios, guías simplificadas o sistemas de apoyo adaptados a diferentes perfiles y niveles de comprensión.
- **Promover hábitos nutricionales adecuados**, a través de recursos educativos claros, accesibles y adaptados a distintas necesidades, que ayuden a comprender la importancia de la alimentación en el bienestar físico y emocional.

Este enfoque se centra en la creación de recursos prácticos, visuales y aplicables tanto en entornos sanitarios como familiares, con el objetivo de empoderar a las personas en su autocuidado.

b) Experiencia de Cliente

En este itinerario, el alumnado trabajará para mejorar la experiencia del paciente y su familia en tres procesos fundamentales:

- **Comprender la información sanitaria**, especialmente informes, pautas de cuidados, recomendaciones clínicas y orientaciones de autocuidado.
- **Gestionar rutinas de bienestar**, identificando barreras que dificultan la organización diaria, la comprensión de indicaciones o la adopción de hábitos saludables.
- **Integrar prácticas nutricionales adecuadas**, entendiendo cómo la alimentación influye en el bienestar general, la energía, el estado de ánimo y la evolución de distintas condiciones de salud.

Este enfoque invita a observar cómo viven los pacientes estos procesos, qué obstáculos encuentran y qué soluciones podrían facilitar su día a día, siempre desde una perspectiva empática y centrada en la persona.

3. Resultados esperados

Al finalizar el desafío, el alumnado habrá creado soluciones prácticas, visuales y accesibles que ayuden a pacientes y familias a:

- Comprender mejor su salud y las indicaciones de cuidados.
- Organizar y gestionar su autocuidado de forma eficiente y adaptada a sus capacidades.
- Adoptar hábitos nutricionales que favorezcan su bienestar físico, emocional y funcional.

Los prototipos desarrollados podrán aplicarse en entornos familiares y comunitarios, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas y reforzando el papel del auxiliar de enfermería como agente clave en la educación sanitaria y el acompañamiento cotidiano.